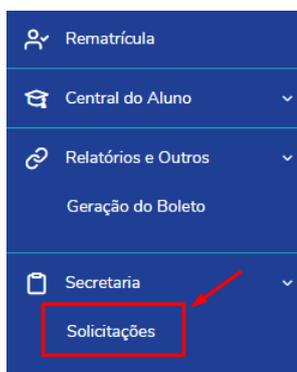


# PASSO A PASSO PARA SOLICITAÇÃO DE REQUERIMENTOS NO TOTVS.



Dúvidas em relação ao acesso ao Portal, consulte no site da unidade, em “**Guia do Estudante**”, os Tutoriais disponíveis.

1. Acesse o portal do aluno utilizando o login do responsável financeiro. Selecione o aluno que deseja realizar a solicitação de acordo com o ano de matrícula e em seguida, no menu de opções, clique em “**solicitações**”.



2. Em seguida, será exibida a tela de “**requerimentos**” com as opções disponíveis. Selecione a desejada conforme figura a seguir:

**Requerimentos**

Disponíveis   Solicitados

Requerimentos disponíveis: Todos os grupos de atendimento

Tipo	Grupo de atendimento
CANCELAMENTO Matrículas Cursos Integrais	Serviço de Protocolo -
Matrículas Cursos Integrais	Serviço de Protocolo -

\* Os valores podem sofrer alterações dependendo do local de entrega selecionado.

3. Após selecionar a opção desejada, serão exibidas as informações, conforme imagem a seguir. Nos detalhes da solicitação destacados em vermelho, você poderá identificar o ano de matrícula e as opções disponíveis para a solicitação.

Detalhes do Requerimento: 2024

Registro acadêmico 4423 Nome ARTHUR

Tipo de Requerimento Matrículas Cursos Integrais

Descrição Matrículas Cursos Integrais

Procedimentos Prezados Pais e/ou Responsáveis, preencha a solicitação abaixo para requerer a matrícula no Ensino Integral no Colégio Católica. É importante ressaltar que as turmas possuem um número limitado de vagas. Sua solicitação será analisada em até 3 dias úteis, pela equipe de Secretaria do Colégio e processada no sistema para geração dos registros acadêmicos e financeiros.

Aceite **Atenção:** Caso haja inadimplência anterior, sua solicitação será concluída após regularização dos débitos. Acompanhe sua solicitação através do portal acadêmico.

Cursos Integrais \*

- 2024 - EDUCAÇÃO INFANTIL - SEMI INTEGRAL - R\$ 386,47
- 2024 - EDUCAÇÃO INFANTIL - INTEGRAL - R\$ 724,63
- 2024 - ENSINO FUND. 1º ANO - SEMI INTEGRAL - R\$ 407,00
- 2024 - ENSINO FUND. 1º ANO - INTEGRAL - R\$ 774,15
- 2024 - ENSINO FUND. 2º A 5º ANO - SEMI INTEGRAL - R\$ 402,17
- 2024 - ENSINO FUND. 2º A 5º ANO - INTEGRAL - R\$ 807,96

Solicitação \*

E obrigatório informar algo na descrição da solicitação. Exemplo: Solicito matrícula no curso integral

Solicitar

4. Após selecionar a opção desejada, informe no campo de “solicitação” uma breve descrição, conforme exemplo indicado. Em seguida, clique em “Solicitar”.

Detalhes do Requerimento: 2024

Registro acadêmico 4423 Nome ARTHUR

Tipo de Requerimento Matrículas Cursos Integrais

Descrição Matrículas Cursos Integrais

Procedimentos Prezados Pais e/ou Responsáveis, preencha a solicitação abaixo para requerer a matrícula no Ensino Integral no Colégio Católica. É importante ressaltar que as turmas possuem um número limitado de vagas. Sua solicitação será analisada em até 3 dias úteis, pela equipe de Secretaria do Colégio e processada no sistema para geração dos registros acadêmicos e financeiros.

Aceite **Atenção:** Caso haja inadimplência anterior, sua solicitação será concluída após regularização dos débitos. Acompanhe sua solicitação através do portal acadêmico.

Cursos Integrais \*

2024 - EDUCAÇÃO INFANTIL - INTEGRAL - R\$ 724,63

Valor do serviço R\$0,00

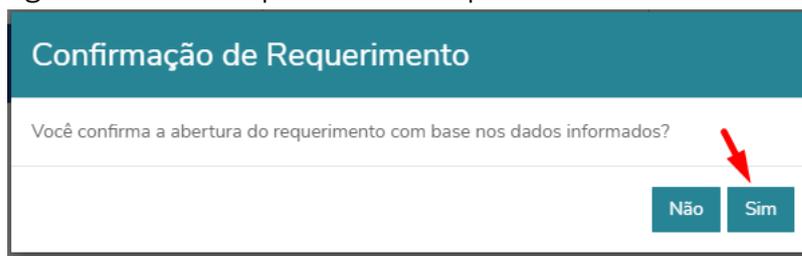
Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
Custo Total			

Solicitação

Solicito matrícula no curso integral

Solicitar

5. Em seguida, será exibida a informação de confirmação de requerimento, conforme imagem abaixo. Clique em “Sim” para concluir a solicitação.



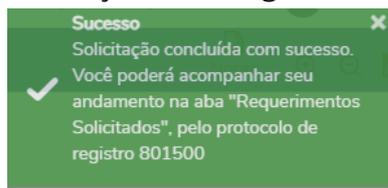
Confirmação de Requerimento

Você confirma a abertura do requerimento com base nos dados informados?

Não Sim

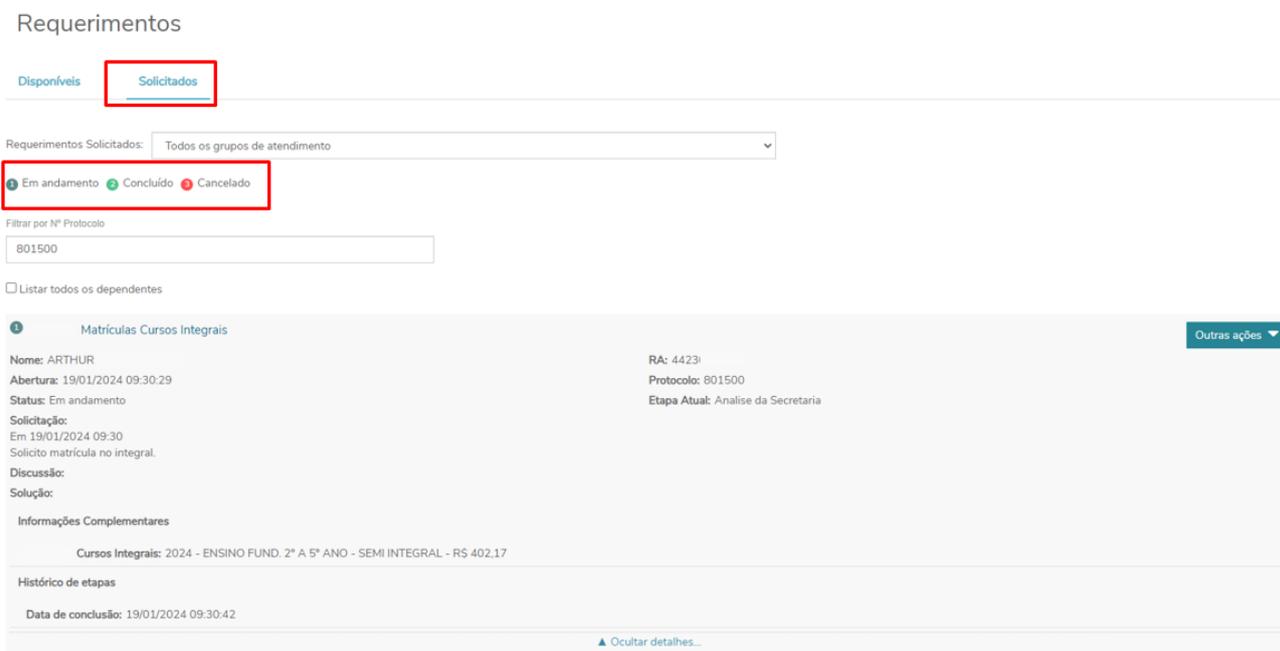
A imagem mostra uma caixa de diálogo com o título "Confirmação de Requerimento". O texto pergunta: "Você confirma a abertura do requerimento com base nos dados informados?". Abaixo da pergunta, há dois botões: "Não" e "Sim". Uma seta vermelha aponta para o botão "Sim".

6. Após clicar em “Sim”, sua solicitação será registrada conforme imagem a seguir:



Pronto! Sua solicitação foi direcionada para a equipe de atendimento do Colégio, que realizará a análise e processamento nos registros acadêmicos e financeiros do aluno, caso deferida.

7. Você poderá acompanhar se desejar, através do portal, o andamento de seu requerimento, visualizando os detalhes e status, conforme imagem a seguir.



Requerimentos

Disponíveis Solicitados

Requerimentos Solicitados: Todos os grupos de atendimento

Em andamento Concluído Cancelado

Filtrar por Nº Protocolo

801500

Listar todos os dependentes

Matrículas Cursos Integrais

Nome: ARTHUR RA: 4423

Abertura: 19/01/2024 09:30:29 Protocolo: 801500

Status: Em andamento Etapa Atual: Análise da Secretaria

Solicitação: Em 19/01/2024 09:30 Solicito matrícula no integral.

Discussão:

Solução:

Informações Complementares

Cursos Integrais: 2024 - ENSINO FUND. 2º A 5º ANO - SEMI INTEGRAL - R\$ 402.17

Histórico de etapas

Data de conclusão: 19/01/2024 09:30:42

Ocultar detalhes...

A imagem mostra a interface de usuário para "Requerimentos". Há duas abas: "Disponíveis" e "Solicitados" (destacada com um retângulo vermelho). Abaixo, há um menu suspenso para "Requerimentos Solicitados" com o valor "Todos os grupos de atendimento". Abaixo disso, há uma barra de status com "Em andamento" (destacado com um retângulo vermelho), "Concluído" e "Cancelado". Há um campo de filtro "Filtrar por Nº Protocolo" com o valor "801500". Abaixo, há um link "Listar todos os dependentes". O conteúdo principal mostra os detalhes de uma matrícula: "Matrículas Cursos Integrais" para o aluno "ARTHUR" (RA: 4423), aberta em 19/01/2024 09:30:29, com o protocolo 801500. O status é "Em andamento" e a etapa atual é "Análise da Secretaria". Há uma seção "Informações Complementares" com o texto "Cursos Integrais: 2024 - ENSINO FUND. 2º A 5º ANO - SEMI INTEGRAL - R\$ 402.17" e um "Histórico de etapas" com a data de conclusão "19/01/2024 09:30:42". Há um link "Ocultar detalhes..." no canto inferior direito.

**Em caso de dúvidas, faça contato com a secretaria acadêmica de seu colégio.**